

[0,5 etatu] Doradca Klienta w Salonie YES (k/m)

W YES tworzymy miejsce, w którym każda wizyta jest chwilą przyjemności. Niezależnie od tego, z jaką intencją ktoś do nas przychodzi. Dzięki uważności i otwartości każda osoba czuje się zauważona i ważna.

Do zespołu w Łodzi poszukujemy osoby na pół etatu (0,5).

Jak pracuje się w salonie

- **nawiązujesz kontakt z klientem** i tworzysz gościnną atmosferę w salonie
- **słuchasz uważnie, zadajesz trafne pytania** i odkrywasz potrzeby oraz motywacje klienta
- **prezentujesz biżuterię z wycuciem** i prowadzisz przez jej wybór

- **tłumaczysz w przystępny sposób specjalistyczne pojęcia**, aby klient czuł się pewnie i komfortowo na każdym etapie zakupu
- **sprzedajesz przez dopasowanie i zaufanie** – bez presji, za to skutecznie i z klasą
- **dbasz o detale**: porządek, ekspozycję i wizerunek salonu
- **wspierasz zespół** i współpracujesz tak, by wszystkim pracowało się dobrze
- **dzielisz się doświadczeniem** i korzystasz z doświadczeń innych osób w zespole
- **chcesz się uczyć**, przyjmować feedback i rozwijać swój warsztat

Jakich osób szukamy

- lubiących pracę z ludźmi i budują dobre relacje
- umiejących prowadzić rozmowę z klientem i zadawać pytania, zamiast tylko prezentować produkt
- działających z taktem i wycuciem oraz dbają o wysoką jakość obsługi
- sprzedających jakościowo: przez rekomendacje, dopasowanie i budowanie zaufania
- chcących mieć wpływ na wyniki i pracować na celach sprzedażowych
- lubiących współpracę i wspierają zespół
- otwartych na feedback i rozwój
- traktujących poznanie branży jubilerskiej jako coś ekscytującego

Czego Cię nauczymy

- rozmowy doradczej w standardzie premium (diagnoza potrzeb, prowadzenie klienta, domykanie sprzedaży bez presji)
- prezentacji biżuterii i opowiadania o niej w angażujący sposób
- naszego *Standardu Gościnności* i pracy na celach
- produktów, materiałów, kolekcji i argumentów, które pomagają klientom w decyzji
- spójnego sposobu pracy w sieci salonów

Jak wygląda praca w galerii handlowej

- pracujemy zmianowo w godzinach otwarcia galerii (także popołudniami)
- weekendy i święta handlowe są ujęte w grafiku (ustalonym z miesięcznym wyprzedzeniem)
- najwięcej klientów jest w weekendy oraz w sezonach prezentowych i promocyjnych
- na co dzień pracujesz na sali: doradzasz, prezentujesz biżuterię i finalizujesz sprzedaż
- na zmianie dbasz też o standard salonu: porządek, ekspozycję i uzupełnianie materiałów
- po wdrożeniu dochodzą zadania operacyjne: otwarcie/zamknięcie salonu, zwroty i przyjęcia, podstawowe raporty

To oferujemy

- profesjonalne szkolenie wdrożeniowe
- szkolenia branżowe i dostęp do wewnętrznej platformy szkoleniowej
- naukę angielskiego na platformie eTutor
- zniżki na firmowe produkty
- opiekę medyczną
- ubezpieczenie grupowe

Etapy rekrutacji

- analiza CV
- rozmowa telefoniczna
- spotkanie z osobą odpowiedzialną za salon
- wyniki rekrutacji

O firmie

Od ponad 45 lat YES Biżuteria współtworzy świat biżuterii w Polsce. Rozwijamy marki YES i VERONA, łącząc ponadczasową estetykę, wysoką jakość obsługi i pasję do piękna. Tworzymy miejsce, w którym można się rozwijać, podejmować ciekawe wyzwania i działać w atmosferze zaangażowania. Potwierdzeniem tego są prestiżowe nagrody i wyróżnienia, m.in.

- tytuł „Gwiazda Jakości Obsługi” w ramach Polskiego Programu Jakości Obsługi (2026)
- wyróżnienie „True Equity Award” za działania na rzecz równości i inkluzywności w biznesie (2025)
- Diament Forbes dla jednej z najdynamiczniej rozwijających się firm w Polsce (2023)
- nagroda Effie Poland, w tym Grand Prix (2022)